

A megváltozott munkaképességű és fogyatékossgal élő emberek vizsgálata
(szakmai program)

Kutatási feladat:

A megváltozott munkaképességű és fogyatékossgal élő emberek munkavállaláshoz kapcsolódó – a foglalkozási rehabilitáció szolgáltatási folyamatát érintő – speciális igények feltárása a következő, az eddigiekben nem, vagy kevéssé vizsgált dimenziókban.

A komplex kutatási megbízás korábbi szakaszában történt vizsgálatok alapján beazonosítottunk és meghatározottunk egy – a célcsoportra vonatkozó és számára nyújtott – **szolgáltatási folyamatot** és a folyamat egyes részeihez tartozó **szolgáltatás típusokat**. Jelen kutatás során – a szolgáltatási folyamat állomásai mentén, ezen belül is az egyes szolgáltatási típusok megvizsgálásával – azt kívánjuk feltérképezni, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalókra vonatkozóan az adott szolgáltatási elem **sztenderdizálható** (minden célcsoport esetében egyaránt szükséges), **és/vagy valamilyen szempontból speciális leíró jegyeket mutat** (célcsoport-specifikus). A kutatás során természetesen további, itt fel nem sorolt szolgáltatási típusok is bekerülhetnek a vizsgálatba.

A szolgáltatási folyamat és a szolgáltatások típusai:

Szolgáltatási folyamat		Szolgáltatás típusok
1.	Kapcsolatfelvétel	
2.	Tájékoztatás	
3.	Felmérés, egyéni rehabilitációs terv elkészítése	egyéni igények és szükségletek felmérése, az egyéni életcélok felmérése
		munkavállalási készségek, képességek felmérése
		munkavállalást közvetlenül és közvetve akadályozó vagy támogató tényezők (pl. egészségi, szociális, családi) feltárása, megoldás segítése
		munka-karrier tervezés
4.	Felkészítés a munkavállalásra	munkaerő-piaci tanácsadás (pl. pályaválasztási, pályaorientációs, álláskeresési, képzési, munkavállalási, rehabilitációs tanácsadás)
		rehabilitációval kapcsolatos információs szolgáltatás
		munkavállalást segítő tréningek (pl.: integráló, kulcsképeség-fejlesztő, személyiségfejlesztő, beilleszkedést és önálló életvitelt elősegítő tréning)
		munkavállalást segítő képzések (elméleti, gyakorlati, betanító és szakmai képzések)
		jogi tanácsadás

5.	Munka kipróbálása	segítő személy (a munkavégzésben segítséget nyújtó „munkahelyi segítő”)
		munkakipróbálás
		munkahelyi gyakorlat (felkészítés a nyílt munkaerőpiacon történő foglalkoztatásra),
		átmeneti foglalkoztatás (pl. tranzitfoglalkoztatás)
6.	Munkaközvetítés	munkahelyek felkutatása a nyílt munkaerőpiacon
		megfelelő munkahely megtalálása (aktív közreműködés az álláskeresésben)
		munkaközvetítés
7.	Munkahely felkészítése	illesztés (a munkaadó és a munkavállaló igényeinek összehangolása)
		beilleszkedés segítése, munkahely, munkakörnyezet adaptálása az egyén adottságaihoz, akadály-mentesítés, valamint ezekhez kapcsolódó tanácsadás
8.	Munkába helyezés, betanítás	munkafolyamat betanítása
		munkába helyezés
		beilleszkedés segítése,
		segítő személy (a munkavégzésben segítséget nyújtó „munkahelyi segítő”)
9.	Utógondozás	utógondozás
		nyomon követés
		munkában tartás egészségügyi, pszicho-szociális támogatása
		beérkező panaszok kezelése
10.	Kiegészítő (célcsoport-specifikus) szolgáltatások	személyi szállítás biztosítása
		szállító szolgáltatás (a munkahelyre való eljutás segítése)
		személyi segítő szolgálat (kísérés, hivatalos ügyekben ügyintézés segítése, munkavállaláshoz szükséges dokumentumok beszerzéséhez segítségnyújtás, higiénés problémákban segítségnyújtás, stb.).
		jelnyelvi tolmácsszolgáltatás
		akadálymentes környezeti tanácsadás
		ergonómiai tanácsadás

Alkalmazott módszer:

Fókuszcsoporthos interjú

- 3 db fókuszcsoporthos interjú lebonyolítása
- minden fókuszcsoporthos esetben maximum 10-12 fő részvételével
- a fókuszcsoporthos résztvevői: a különböző fogyatékosági és betegség csoportok kompetens szakértői
- minden fókuszcsoporthos esetben cél a minél különbözőbb szakértői kör részvétele, melynek oka, hogy a különböző igények és nézőpontok konfrontációja fokozottan felhívja a figyelmet és így egyértelműen beazonosíthatóvá teszi azokat a szolgáltatási elemeket, amelyeket célcsoport-specifikusan szükséges kezelni

Tevékenységek:

- A 3 db fókuszcsoporth interjúvázlatának kidolgozása, egyeztetés a megrendelővel.
- Az interjúvázlat véglegesítése, a megrendelő jóváhagyásával.
- A 3 db fókuszcsoporth szakértői körének kialakítása, a Megrendelő ajánlásának figyelembe vételével.
- A fókuszcsoporthosok szakértői körének felkérése a részvételre.
- A 3 db fókuszcsoporthos interjú megszervezése: időpontok kijelölése, helyszín és ellátás biztosítása, technikai háttér biztosítása.
- A 3 db fókuszcsoporthos interjú lebonyolítása.
- A 3 db interjú hanganyagának szó szerinti rögzítése.
- A 3 db interjú tartalmi rögzítése.
- A 3 db interjú elemzése, feldolgozása.
- A kutatási eredmények alapján zárótanulmány készítése.
- A zárótanulmány lektoráltatása.